

Introductie

Welkom bij de tweede digitale nieuwsbrief van WerV

Hierbij ontvangt u de tweede digitale nieuwsbrief van WerV. WerV is de organisatie in de Dimence Groep die alle zaken organiseert op het gebied van vrijwilligerswerk en participatie. En dat doet zij voor alle onderdelen van alle Stichtingen zoals WijZ, Dimence, Transfore, Jeugd enz. We zijn enorm trots dat het ons lukt om vooral met de ondersteuning van heel veel vrijwilligers mensen allerlei activiteiten te doen.

In deze nieuwsbrief nemen we u mee in wat er zo allemaal gebeurt.
Bovendien is er een special gemaakt samen met WijZ over ouderenmishandeling.

Mocht de nieuwsbrief vragen oproepen of wil u ook dingen delen via de nieuwsbrief dan kan dit door te malen met info@wervdg.nl

Veel leesplezier.

Namens alle collega's van WerV

Monique Westrup
m.westrup@wervdg.nl

Hoofdartikelen

Clientenparticipatie, de doorlopende lijn en samenwerking met het WLC Vastgoed en Huisvesting op het terrein van Brinkgreven.

WerV was al bekend vanwege zijn grote aandeel en betrokkenheid bij de inzet van vrijwilligers, maar we doen nog veel meer. Inmiddels is ons takenpakket uitgebreid en leveren we een belangrijke bijdrage aan de ontwikkelkansen voor onze cliënten die een afstand tot de arbeidsmarkt ervaren..



Klik hier om het hele verhaal te lezen.

Inspiratiesessie "natuur op recept" in Den Nul

Recent hadden wij een leuke inspiratiesessie samen met onze natuurvrijwilligers!

Onze natuurvrijwilligers zetten zich in voor de activiteit "natuur op recept", wat onderdeel is van het participatieproject "SamenWerken de Pol". Onderzoeken hebben aangetoond, dat de natuur een helende werking heeft, dus voor WerV een hele goede reden om dit te integreren in het activiteitenaanbod.



Klik hier om het hele verhaal te lezen.



WerV gaf Stanny weer vertrouwen

Het lukte niet meer met Stanny. Langzaam maar zeker gleed ze weg.

Maar ze realiseerde zich dat ze een goede dag invulling nodig had.

Die vond ze bij WerV



Klik hier om het hele verhaal te lezen.



Verhalen van vrijwilligers en welkom nieuwe stagiaire



Ingrid

Ingrid Groeneveld, galeriehoudster van galerie Groot'n Jans in hartje centrum van Wierden. Daar exposeert ze haar eigen olieverfschilderijen en tevens werken van andere kunstenaars. Daarnaast geeft ze ook privéles in het schilderen. Sinds 1 jaar (2020) verzorgt zij de expositie in het restaurant van de Westerdok in Almelo met haar schilderijen en van verschillende andere kunstenaars. Ze zorgt steeds voor verschillende thema's.



Gerrit

Vrijwilliger Gerrit is sinds kort werkzaam voor WerV in Almelo en heeft het erg naar zijn zin. Hij houdt zich nu vooral bezig met een maatje waar hij eenmaal per week op bezoek gaat om een kletspraatje te maken. Hij vindt het soms nog wel moeilijk om precies te weten hoe en wat hij voor mevrouw kan betekenen maar wordt hierin geholpen. Daarnaast hoopt hij binnenkort nog meer te kunnen doen voor WerV bij andere projecten die nog opgezet moeten worden.

Stagiaire Social Work (Zoë)

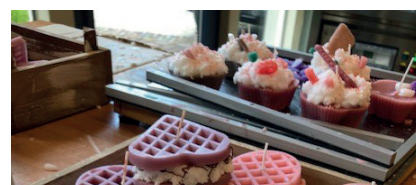
Stagiaire Zoë is sinds kort werkzaam bij WerV in Almelo en zij wordt begeleid door Kiki Dijkstra. Zoë is 20 jaar oud, woont in Haaksbergen en doet de opleiding Social Work aan de hogeschool Saxion in Enschede en zit in haar derde jaar. Ze kijkt er heel erg naar uit om met iedereen kennis te maken en aan de slag te gaan het aankomende jaar.



Vrijwilligster Kaarsenmakerij (Monique)

Vrijwilliger Monique is sinds 3 jaar te vinden in de kaarsenmakerij, waar zij mensen leert om kaarsen te maken. Zij doet dit met heel veel plezier. Ze is ooit begonnen met 2 dagdelen en heeft dat ondertussen uitgebreid naar 4. In de kaarsenmakerij worden o.a. allerlei vormen stompkaarsen gemaakt, diner setjes met allerlei kaarsen en buitenkaarsen, deze worden ook verkocht. Daarnaast krijgen ze ook opdrachten van instanties en bedrijven. Ze staan ook open om wensen van mensen te vervullen en als het ware op aanvraag kaarsen te maken.

Dit kan soms wel een uitdaging vormen.



“Maatje Daisy op locatie Klokkenbelt”

Vrijwilliger Daisy heeft een maatje waar ze verschillende dingen mee onderneemt, waaronder wandelen en rummikub te spelen. Ze komt elke week bij deze mevrouw en onderneemt dan deze dingen. Mevrouw heeft last van depressies en dit maakt dat het de ene keer beter gaat dan de andere keer en dat ze soms ook na 10 minuten al weer weggaat, omdat mevrouw het even niet kan handelen. Op het begin was het wel heel erg wennen hoe je met elkaar omgaat, maar dit was snel al automatische geworden. Ze maken samen schema's wat ze elke week gaan doen en wanneer voor de structuur. Bijvoorbeeld wanneer ze gaan wandelen en opruimen etc. Tegenwoordig is het veel wandelen om zo het hoofd leeg te maken. Ze heeft het erg naar haar zin en staat open om bij meer dingen te helpen zoals een wandelgroep of kookgroep.



“Vrijwilligers zijn het mooiste bezit van deze stad”

Mocht u ooit de fijne kneepjes van de biljartsport willen leren, loop dan eens binnen bij wijkcentrum de Pol in Zwolle-Zuid. Grote kans dat u daar Johnny Pattiwaël tegen het lijf loopt. Als vrijwilliger begeleidt hij daar vele dagen per week tientallen liefhebbers van die mooie sport.

Lesgeven aan een van de twee biljarts in de Pol is niet alleen zijn passie, “biljarten is nu eenmaal mijn werk”, zegt hij vol overtuiging.



[Klik hier om het hele verhaal te lezen.](#)



Wandelen en meer...

Ik ben Corrien en werkte tot kortgeleden als natuurvrijwilliger bij het project Natuur op recept. In mijn geval hield dat in dat ik wekelijks een ochtend met deelnemers wandelde.



[Klik hier om het hele verhaal te lezen.](#)



Ruby Blom – WerV - Projectleider Schakelpunt doorlopende participatielij

Mijn naam is Ruby Blom. Ik ben projectleider bij WerV voor, zoals we dat noemen, de ‘doorlopende participatielij’ binnen de Dimence Groep. WerV is net als WijZ onderdeel van de Dimence Groep. Inmiddels ben ik bijna 5 jaar werkzaam bij WerV.



[Klik hier om het hele verhaal te lezen.](#)



Bakopdracht voor de bakgroep (ook wel de koekebakkers genoemd)

Onlangs werd de bakgroep van het project SamenWerken De Pol benaderd om 150 cupcakes te bakken voor een project van de organisatie Impluz. Deze organisatie had van de gemeente Zwolle de opdracht gekregen om jongeren in het Voortgezet Onderwijs een hart onder de riem te steken.



[Klik hier om het hele verhaal te lezen.](#)



Ouderenmishandeling komt veel meer voor dan vaak gedacht

Ouderenmishandeling komt veel vaker voor dan de officiële cijfers aangeven. Die stellen dat naar schatting vijf procent van de 65-plussers wel eens te maken heeft met een vorm van ouderenmishandeling. Deskundigen stellen echter, dat dit slechts het topje van de ijsberg is.

Ouderenmishandeling uit zich niet alleen in fysieke mishandeling, maar ook onder meer in geestelijk mishandeling en financiële uitbuiting.

Roept dit artikel vragen bij u op? Blijf er niet mee zitten en zoek vooral contact met uw eigen coördinator.

Dit artikel is mede tot stand gekomen op initiatief van de aandachtsfunctionarissen huiselijk geweld en kindermishandeling bij WijZ Welzijn Zwolle, Wilma Wildeboer en Fenke Beeftink.

U kunt eventueel ook met één van hen contact opnemen, tel: 038 – 8 515 700.



Klik hier om het hele verhaal te lezen.



Einde nieuwsbrief



Clientenparticipatie, de doorlopende lijn en samenwerking met het WLC Vastgoed en Huisvesting op het terrein van Brinkgreven.

Tevens bieden we voor, tijdens en na behandeling ondersteuning op alle leefgebieden, zodat werken aan herstel makkelijker wordt en waar mogelijk zorgen worden verminderd of weggenomen. Veel nieuwe ontwikkelingen dus en graag nemen we jullie daarin de komende periode mee.

Om meer ontwikkelkansen mogelijk te maken hebben we al veel werk verzet en uiteraard moet er nog meer gebeuren. Zo brengen we in kaart welke mogelijkheden er binnen de Dimence groep zijn en zorgen we dat ze voor iedereen zichtbaar en beschikbaar zijn. Door locaties met elkaar te verbinden en vrijwillige ondersteuning in te zetten waar nodig. Daarnaast kijken we waar nog gemis is en ontwikkelen we aanvullend aanbod. Dat aanbod varieert van laagdrempelige activering en beweging tot vrijwilligerswerk of een werk/ leer plek. Overal vind ontwikkeling plaats en dus spreken we van ontwikkelplek. Ook werken we actief samen met veel externe partijen zodat de stap naar de maatschappij weer kleiner wordt en perspectief vergroot.

De komende periode zullen we jullie steeds informeren over verschillende onderdelen van dit proces en hoe dit in Deventer vorm krijgt.

Vandaag zetten we de ontwikkelkansen in het groen in de spotlights.

Voor iedere client die wil genieten van buiten zijn, dierenverzorging en natuurgevoel zijn er volop mogelijkheden. Zo kan er gewandeld worden, met elkaar of met een vrijwilliger. Op de Flora kan gewerkt worden in de kas of in de tuin.

Wie een stukje zelfstandiger aan de slag wil of een wat grotere verantwoordelijkheid wil dragen, kan aansluiten bij het ontwikkelteam groen en onderhoud.

In nauwe samenwerking met vastgoed en beheer draagt dit team bij aan het onderhoud van het terrein en de dierversorgung.

Wie buiten de omgeving van Dimence aan de slag wil hebben we diverse mogelijkheden. Zo kun je aan de slag bij paardenpension en natuurcamping stal Cura in Okkenbroek en is er de mogelijkheid om je in te zetten bij bio-dynamische pluktuin de Wij-gaarde in Terwolde.

Wie toe is aan werken en leren kan doorstromen naar Konnected en de werkleerlijn groen volgen.

In alle mogelijkheden werken we maximaal samen en staan cliënten, vrijwilligers, leermeesters en opgeleide activiteitenbegeleiders zij aan zij.

Om dit alles zichtbaar en goed bereikbaar te maken word hard gewerkt aan de WerV website waar later dit jaar de ontwikkelplekken nog makkelijker te vinden zullen zijn.

Tevens openen we eind 2021 de deuren van ons informatiecentrum het schakelpunt.

De plek waar iedere client, medewerker, naasten, belanghebbende terecht kan met vragen over participatiemogelijkheden, vrijwilligerswerk, Natuur op recept en Welzijn op recept.

Ook deze locatie zal tevens dienen als ontwikkelplek en de kans bieden om te groeien in de rol van gastheer/ gastdame, baliemedewerker, enz.

Heb je nu al vragen? Wil je ergens aan meedoen of heb je zelf een goed idee?

Neem dan gerust contact op met Meike Blommestijn

m.blommestijn@wervdg.nl

06-82890942



Terug naar hoofdartikel



Inspiratiesessie “natuur op recept” in Den Nul

Op meerdere dagdelen in de week gaan de natuurvrijwilligers samen met deelnemers de natuur in om te wandelen en tegelijkertijd de natuur te beleven.

Om onze natuurvrijwilligers te ondersteunen en inspireren binnen hun vrijwilligerswerk, hebben we in samenwerking met Natuur & Milieu Overijssel en GrandiooZ een inspiratiesessie georganiseerd. Dit vond plaats in het mooie Den Nul, waarbij we onder andere met elkaar hebben stil gestaan bij wat natuurbeleving voor ons is. Er was ook een mini-lezing en om samen te gaan wandelen kon natuurlijk niet ontbreken. Tijdens het wandelen mochten we verschillende natuurbelevingsoefeningen ervaren en we sloten af met een heerlijke lunch. Kortom; een gezellige, inspirerende dag. En met het resultaat dat de natuurvrijwilligers de geleerde oefeningen nu in de praktijk uitvoeren met deelnemers. Daarbij ontvangen de vrijwilligers hier ook leuke reacties over van de deelnemers. Echt super, hier doen we het voor!



[Terug naar hoofdartikel](#)

wyz
welzijn

Werv
vrijwilligerswerk & participatie

Na een functie als vrijwilligster bij WerV doorgestroomd naar een baan

Stanny heeft weer zelfvertrouwen

Ogenschijnlijk leefde Stanny Vreeswijk (48) jarenlang een heel normaal leven. Dat was ook zo, tot ze langzaam maar zeker een ontzettend diep dal in gleeed. Maar daaruit klom ze omhoog. Grotendeels op eigen kracht, maar ook met behulp van WerV.

Stanny doorliep zonder al te veel problemen de mavo en de meao in Zwolle. Een loopbaan in de administratieve sector leek haar toekomst. Op haar achttiende kreeg ze haar eerste functie: secretaresse bij de Nederlandse Spoorwegen. Het werden allerlei contracten op allerlei afdelingen binnen de NS, zonder dat daar een vast contract aan vast zat. Na twee jaar vertrok ze en ging ze werken bij de rechtbank, eveneens in een administratieve functie. Vervolgens werd ze teruggevraagd bij de NS, waar ze in Arnhem en Utrecht aan de slag ging als personeelsconsulent.

Spanningen

Maar langzamerhand begon het te wringen. De spanningen namen toe, Stanny moest zich een paar keer ziek melden en in 2014 knapte ze, zoals ze het zelf uitdrukt. Stanny: "Het duurde lang voor ik behandeld kon worden. Terugkomen bij de NS in een goede functie was heel moeilijk. Het wilde allemaal niet zo vlotten en uiteindelijk werd ik ontslagen...", klinkt het enigszins berustend.

Ze wist niet goed hoe ze verder moest werken aan een nieuwe toekomst.

Uiteindelijk kon Stanny aan de slag als administratief medewerkster in een verzorgingstehuis in Wageningen. Aanvankelijk acht uur in de week, maar al snel zestien uur. Eén of tweemaal in de week naar Wageningen en de rest thuis werken.

Het gaat goed

"Het gaat goed", zegt Stanny met een trotse en tevreden glimlach. "Ik ben nu medewerker boekhouden: facturen invoeren, zorgen dat achterstallige rekeningen worden betaald, dingen signaleren... Ik krijg van mijn leidinggevende erg veel vertrouwen en dat voelt goed. Dat diepe dal ben ik uit."

Eind april is ze in Wageningen aan de slag gegaan. En toen duidelijk was dat die functie haar wel lag, kon ze op 1 juli stoppen als vrijwilligerscoördinator bij WerV, dankbaar dat ze mede door die organisatie er weer helemaal bovenop is gekomen.



[Terug naar hoofdartikel](#)



“Vrijwilligers zijn het mooiste bezit van deze stad”

In de afgelopen jaren heeft hij als vrijwilliger al tientallen liefhebbers van biljarden 'binnengehaald'. “Want”, zo zegt hij, “thuis zitten is geen optie. Daar wordt je alleen maar heel vervelend van!”

De 'drive', zoals Johnny heeft, leeft ook bij veel andere vrijwilligers, die zich – soms een paar uurtjes per week, soms (veel) meer – inzetten om hun stadgenoten nèt iets meer voldoening in het leven te geven.

Neem bijvoorbeeld Jan Besselink. Een jaar of elf geleden ging hij aan de slag als gastheer Koffieschenken. Wat later ging hij vrijwilligerswerk doen in het Cultuurhuis in Stadshagen. “Ik bleef zo onder de mensen. Anderen gaan misschien achter de televisie zitten. Ik niet. Het voordeel van het vrijwilligerswerk is dat ik contact houd met anderen. Ook jongeren. Jouw mening doet er soms toe en er wordt naar je geluisterd.”

Jan Besselink is ook vrijwillig coach van mensen die graag actief willen worden, maar niet over de vaardigheden beschikken die nodig zijn. “Prachtig werk.

Dat helpen en begeleiden geeft echt een toegevoegde waarde aan ,mijn leven”, aldus Jan. “Tegen de vorige burgemeester van Zwolle heb ik wel eens gezegd: de Ceintuurbaan is kostbaar. Een verbreding van de A28 is kostbaar. Maar het kostbaarste bezit van deze stad zijn al die vrijwilligers.”

Johnny en Jan. Zo maar twee voorbeelden van vrijwilligers in de Zwolse samenleving. Die draait voor een groot deel op vrijwilligers. Ze zijn onmisbaar. Denk aan het verenigingsleven, de sport, maatschappelijke dienstverlening en welzijn. En nog steeds zijn nieuwe vrijwilligers meer dan welkom. Ook bijvoorbeeld bij WerV in Zwolle.

WerV ondersteunt en stimuleert alle vormen van vrijwilligerswerk en deelname aan de maatschappij. Want iedereen kan en moet deelnemen aan die maatschappij. Kansen en mogelijkheden zijn er voldoende.

WerV biedt daarbij – voor iedereen die dat nodig heeft – begeleiding op maat. Vrijwilligers zijn onontbeerlijk. Want soms hebben mensen juist jouw steun nodig.

Die mogelijkheid biedt WerV. Een vriendelijke glimlach, een lekker bakje koffie dat jij als gastheer of gastvrouw inschenkt, een begripvol gesprek, een wandeling-in-de-natuur -met-een-luisterend-oor, een fietsmaatje, hulp bij de administratie van iemand die dat niet zelf op orde kan krijgen....honderden mogelijkheden. Heel veel medemensen hebben jou nodig. Juist jou, met jouw medemenselijke kwaliteiten.

Je krijgt er heel veel voor terug: voldoening en dankbaarheid.

Wil jij vrijwilliger worden bij WerV, kijk dan eens op onze site: <https://www.wervdg.nl/vacatures>



Grote kans dat daar iets staat dat jou aantrekt.



Terug naar hoofdartikel

WYZ
welzijn

Werv
vrijwilligerswerk & participatie

Wandelen en meer...

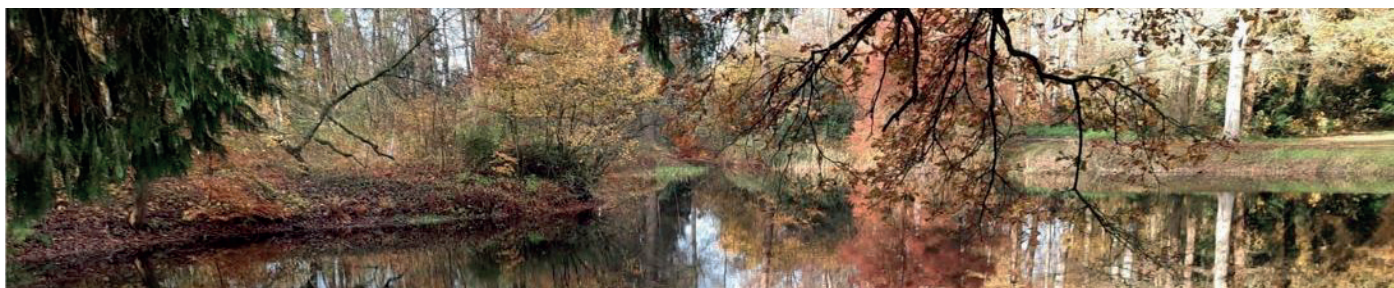
Uit eigen ervaring kan ik vertellen hoe helend de natuur voor mij werkt. Toen ik uitgevallen was van mijn baan ben ik begonnen met een moestuin/pluktuin. Ik kreeg door het buiten zijn weer meer energie.

Toen ik de vacature zag als natuurvrijwilliger hoefde ik dan ook niet lang na te denken. Dit vrijwilligerswerk past bij mij, lekker buiten zijn!

Het was de bedoeling dat ik wekelijks met deelnemers naar buiten ging om activiteiten in de natuur te doen. Door de Covid-maatregelen was het niet mogelijk om in een groepje naar buiten te gaan, dus wandelde ik met 1 deelnemer.

Ik heb met verschillende mensen gewandeld en de overeenkomst is dat ze op een of andere manier kwetsbaar zijn en dat ze het heerlijk vinden om naar buiten te gaan. Ik heb een aantal keren gewandeld met een mevrouw die cliënt is bij het RIBW.

Een korte impressie van één van die keren: Als ze mij ziet, zegt ze: "Gaan we zo weer lekker wandelen in het bos?". We wandelen samen naar het Marsbos, ze kletst honderduit. Af en toe staan we even bewust stil om te genieten van de vogels en kijken we rustig om ons heen. "Oh, wat mooi is het hier hè?". We kijken even bij de paardjes en mevrouw raakt in een gesprek met een voorbijganger met een puppy. Even later ziet ze een peutertje met regenlaarsjes door het bos banjeren. "Schattig hè?". Na ongeveer een uur wandelen komen we aan bij De Pol waar we koffie gaan drinken met andere deelnemers. "Heerlijk een frisse neus gehaald en mag ik dan nu een sigaretje?".



[Terug naar hoofdartikel](#)

wyz
welzijn

Werv
vrijwilligerswerk & participatie

Ruby Blom – WerV - Projectleider Schakelpunt doorlopende participatielij

In de afgelopen jaren hebben we als team een hele mooie groei doorgemaakt waarin we binnen de Dimence Groep steeds meer een brugfunctie zijn gaan vervullen tussen zorg en de maatschappij, met o.a. vrijwilligerswerk, participatie en direct vanuit behandeling de stap naar huis maken met het project WelThuis. Omdat ik werk voor de hele Dimence Groep ben ik, zoals ik dat zelf wel eens zeg, 'een rondreizend circus'. Dan weer aan het werk in Zwolle, dan weer in Almelo of Deventer en samen met de projectmedewerkers, stagiaires en niet te vergeten onze topvrijwilligers werken wij aan het waarmaken van de mooiste projecten. Ik ben verantwoordelijk voor het ontwikkelen van projecten in ons werkgebied zoals 'SamenWerken de Pol' waar iedereen met of zonder cliëntervaring, met een hulp- of ondersteuningsvraag, welkom is om deel te nemen aan activiteiten en/of re-integratietrajecten om stappen te maken richting vrijwilligerswerk, betaald werk of een ander doel dat je voor jezelf hebt. We bieden hiervoor maatwerkondersteuning. Dit doen wij vaak samen met andere partijen, zoals in de Pol met Natuur en Milieu Overijssel, RIBW en Interakt Contour.

Wat ik heel belangrijk vind in deze projecten is wederkerigheid. Iedereen heeft overvloed en daarmee iets te geven. We kijken daarom ook graag om ons heen waarmee we anderen, door onze activiteiten, van dienst kunnen zijn.

Een goed voorbeeld daarvan is bijvoorbeeld woon-zorgcentrum de Kievitsbloem. Met de deelnemers van SamenWerken de Pol onderhouden we de dierenweide en de tuin zodat de bewoners daarvan kunnen genieten. Zo is wederkerigheid niet alleen een woord maar ook een daad.

Alle projecten, zoals SamenWerken de Pol, ontstaan uit het geloof dat alle betrokken stichtingen binnen de Dimence groep delen; wij geloven in de talenten van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of maatschappij -al dan niet als gevolg van psychische problemen. Wij zijn er van overtuigd dat zij met deze talenten waarde toe kunnen voegen aan de maatschappij. Wij willen mensen helpen om hun talenten te (her) ontdekken en deze verder laten ontplooiën.



Ik ben een enthousiast en energiek mens, een netwerker en verbinder. Ik kan dus gerust nog wel even doorgaan met vertellen over alle mooie ontwikkelingen waar we mee bezig zijn, maar nog liever hoor ik van jullie welke wensen jullie hebben voor activiteiten en ontwikkeling voor jezelf. Ook wij blijven graag in ontwikkeling en willen jullie dan ook de ruimte geven om met eigen initiatieven te komen.

Ik ben bereikbaar via r.blom@wervdg.nl als je eens iets met mij wilt delen.

Tot snel, Hartelijke groet!



[Terug naar hoofdartikel](#)

WVZ
welzijn

Werv
vrijwilligerswerk & participatie

Bakodracht voor de bakgroep (ook wel de koekebakkers genoemd)

Voor een project dat "think op school" heet (<https://youtu.be/Dd5NW5hHQk8>) worden er online sessies georganiseerd voor 25.000 scholieren en 5.000 ouders met voorlichting over psychische klachten (grip op je dip). Ook kan er gesproken worden met deskundigen en er werden wedstrijden georganiseerd. Aan de winnende klassen werden de cup cakes als prijs weggegeven.

WerV kreeg de kans om in een filmpje iets te vertellen over het project SamenWerken de Pol en om te laten zien dat de deelnemers de cup cakes bakken en versieren voor de winnende klassen van Thorbecke SG en het Meander College in Zwolle.

Dit filmpje delen we graag!

<https://www.facebook.com/wervdg/videos/522809699073843/>



[Terug naar hoofdartikel](#)



Ouderenmishandeling komt veel meer voor dan vaak gedacht

Wat is ouderenmishandeling?

De definitie die de rijksoverheid hanteert is: 'Al het handelen of nalaten van handelen van iedereen die een terugkerende relatie heeft met een 65-plusser, waardoor die ouderen lichamelijke en/of psychische en of materiële schade lijdt en waarbij van de kant van de oudere sprake is van gedeeltelijke of gehele afhankelijkheid.'

Ouderenmishandeling komt veel vaker voor dan gemeld

Een zoon die zijn oude vader continue verrot schelt. Kleindochter die keer op keer geld pint met de pas van haar oma om haar eigen drugs- of drankgebruik te kunnen 'financieren', een man die zijn licht dementerende vrouw een paar uur in de slaapkamer opsluit, zodat hij er even alleen op uit kan, een zoon die weigert om de noodzakelijke medicijnen voor zijn vader te halen.....

Zo maar een paar willekeurige voorbeelden van mishandeling van ouderen. Het gebeurt stelselmatig. Overal in Nederland. Elke dag opnieuw. Veelal niemand die het ziet of in de gaten heeft.

En de slachtoffers... die zwijgen. Want, tja, hij is wel mijn zoon, kleinzoon, dochter, kleindochter, mijn echtgenoot..... Familie, vrienden en burens merken veelal niets of durven er niets van te zeggen, ook al speelt al die ellende inmiddels jarenlang.

In Nederland worden veel meer ouderen mishandeld dan de officiële cijfers aangeven. Dat is de overtuiging van tal van deskundigen.

Volgens het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) krijgt een op de twintig 65-plussers wel eens te maken met een vorm van ouderenmishandeling. Vijf procent dus. Maar deskundigen in het hele land gaan ervan uit, dat het percentage in werkelijkheid veel hoger ligt. Dat komt vooral omdat veel ouderen geen melding durven te maken bij een instantie of vertrouwenspersoon, laat staan dat ze aangifte durven te doen bij de politie. Vrijwel altijd overheerst bij ouderenmishandeling angst en enorme schaamte.

Leren herkennen

Mede om die reden is het belangrijk dat vrijwilligers van bijvoorbeeld WijZ in Zwolle of andere vrijwilligers binnen de Dimence Groep signalen van ouderenmishandeling leren herkennen.

Een vermoeden moet dan worden doorgegeven aan hun contactpersoon binnen de organisatie, bijvoorbeeld een aandachtsfunctionaris. Deze kunnen die signalen dan verder onderzoeken en – indien nodig – actie ondernemen. Zelf hoeven ze er niet verder mee aan de slag. Dat doen de professionals.

Zwolle telt bijna 21.000 inwoners die ouder zijn dan 65 jaar. In Deventer gaat het om zo'n 18.500 65-plussers en in Almelo rond de 14.500 mensen in deze leeftijdscategorie. In deze drie gemeenten wonen dus in totaal ongeveer 53.500 mensen van 65 en ouder. Als je afgaat op de officiële cijfers zouden in Zwolle ruim 4.100 ouderen weleens met mishandeling te maken kunnen krijgen. In Deventer bijna 3.700 en in Almelo een kleine 2.900 inwoners. Bij elkaar opgeteld rond de 11.000 slachtoffers. Maar nogmaals, deskundigen zijn ervan overtuigd dat de werkelijke cijfers veel hoger liggen.

Ouderenmishandeling is geen probleem dat wordt onderschat. Absoluut niet. Het is veel meer de vraag hoe je meer gevallen dan nu aan het licht kunt brengen. Dat is niet alleen van belang voor de ouderen die in zo'n schrijnende vaak schrijnende situatie terecht zijn gekomen, maar ook voor de 'daders'. Veelal zijn dat familieleden, maar soms ook overbelaste mantelzorgers. In dat laatste geval overschrijdt de mantelzorger de grens van goede zorg door overbelasting, onmacht, onkunde of onwetendheid. Van opzet is meestal echter geen sprake.

Niet-pluis-gevoel

“Vrijwilligers zijn onze oren en ogen. Als zij denken dat er iets niet klopt, moeten ze dat altijd melden. “Ik noem dat het ‘niet-pluisgevoel. Meld dat gevoel altijd bij jouw coördinator”, zegt Fenke Beeftink, coördinator Thuisadministratie van WijZ in Zwolle. Voor de Thuisadministratie werken 65 vrijwilligers, niet zelden voor meer dan één persoon of gezin. We hebben natuurlijk niet alleen vrijwilligers die werken in een ‘thuisituatie’, maar ook vrijwilligers die actief zijn in een wijk- of buurtcentrum. Ook zij zien en horen veel.”

Wilma Wildeboer, eveneens coördinator bij WijZ is het volledig met haar eens. “Nooit een signaal niet doorgeven”, zegt zij. “Onze aandachtsfunctionarissen gaan er in elk geval wat mee doen.”

Een moeilijkheid bij het daadwerkelijk constateren van ouderenmishandeling (in welke vorm dan ook) is overigens de vraag in hoeverre er sprake is van gevoel of van echte feiten of van een mengeling van deze twee. Feit en fictie liggen vaak heel dicht bij elkaar. Het is de taak van de professionals om de daadwerkelijke feiten boven water te krijgen.

Vormen van ouderenmishandeling

Er zijn diverse vormen van ouderenmishandeling. Hieronder zetten we ze op een rijtje.

**Lichamelijke mishandeling.* Dat kan bestaan uit slaan, duwen, schoppen, bedreigen of letsel toebrengen. Signalen die daar op wijzen zijn onder meer onderhuidse bloeduitstortingen, botbreuken en onverklaarbaar letsel.

**Psychische mishandeling.* Kan bestaan uit herhaaldelijk uitschelden of kleineren, beperking van de bewegingsvrijheid, bezoek ontzeggen en post achterhouden. Een en ander is vaak te merken aan gedragsverandering, depressieve en angstklachten.

**Financieel misbruik.* Denk daarbij aan veranderingen in het testament, het zonder toestemming verkopen van goederen, onbevoegd gebruik van pinpas of creditcard of van het PGB.

Signalen daarvan zijn bijvoorbeeld het plotselinge gebrek aan (medische) voorzieningen, het verdwijnen van bezittingen of plotselinge schulden.

**Verwaarlozing.* Dat kenmerkt zich bijvoorbeeld door het onthouden van voeding, lichamelijke verzorging of toegang tot medische zorg en het geven van onvoldoende aandacht en liefde.

Signalen daarvoor zijn onder meer onbehandelde doorligplekken, ondervoeding, slechte hygiëne, smetplekken en onvoldoende toezicht.

**Seksueel misbruik*. Verbaal grensoverschrijdend gedrag, ongewenste seksuele handelingen met of in het bijzijn van de oudere. Niet zelden is dat te herkennen aan onderhuidse bloeditstoringen in het onderlichaam, bloedvlekken in het ondergoed en onverklaarbare geslachtsziekten.

E-learning om ouderen mishandeling te leren herkennen

Movisie heeft een module erkent om thuis via de computer of laptop te leren signalen te herkennen van ouderen mishandeling. Je kunt de training doen door de onderstaande link aan te klikken.

<https://www.movisie.nl/training/online-training-veilig-ouder-woorden>

<https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/2021-02/ouderenmishandeling%20wat%20kan%20ik%20als%20vrijwilliger%20doen.pdf>

Dilemma voor veel slachtoffers ouderen mishandeling

Het is en blijft jouw kind...

Angst, schaamte en afhankelijkheid zijn de drie sleutelwoorden bij ouderen mishandeling. Vaak komen de eerste echt duidelijke signalen pas naar buiten als de situatie al op een onvoorstelbare manier uit de hand is gelopen. Niemand had iets in de gaten. Of hooguit een vermoeden. 'Maar het zal toch niet.....'

Neem de trieste kwestie waar Hansje van Douwen, vrijwilligster bij de Thuisadministratie in Zwolle, onderdeel van WijZ, vorig jaar mee te maken kreeg. Al jarenlang helpt Hansje mensen hun administratie op orde te krijgen. Aanvankelijk in haar vorige woonplaats Den Haag, de afgelopen paar jaren in Zwolle, haar huidige woonomgeving.

"Niet alles voor zoete koek aannemen, maar zaken blijven uitpluizen", is het motto in haar (vrijwilligers)werk. Zo ook toen ze in maart vorig jaar te maken kreeg met een vrouw van midden zeventig en haar zoon. Haar man was overleden en haar zoon deed nu haar financiën. Maar met de inkomsten en uitgaven ging het niet goed. In Zwolle, waar ze nu woont, was ze daarom doorverwezen naar de sociaal raadslieden. Want er was nogal wat aan de hand, zo veel werd Hansje van Douwen wel duidelijk, nadat ze samen met een sociaal raadslid en namens WijZ de financiën eens diepgaand had bekeken. Zo was er sprake van loonbeslag, de Sociale Verzekeringsbank (SVB) betaalde de zorgverzekering.... Dat bleek nog maar het topje van de ijsberg. Op allerlei, ogenschijnlijk onverklaarbare manieren verdween er geld. In wezen was de vrouw ten einde raad, maar ze probeerde dat zo goed mogelijk te verbergen.

Beslagleggingen

Bij alle gesprekken die Hansje met de dame had, was steeds haar zoon aanwezig. "Kom maar op met de gegevens. Laat maar zien, zodat we wat kunnen doen aan die beslagleggingen", was de vraag van Hansje aan de zoon. "Het leek een eenvoudige zaak, niet complex", zegt Hansje terugblikkend. "Maar het gekke was, dat ik van de zoon helemaal niks kreeg, terwijl hij toch de hulpvraag van zijn moeder ondersteunde."

Met de afdeling Budgetbeheer van de gemeente Zwolle was inmiddels – we zitten in augustus 2020 – afgesproken dat die ervoor zou zorgen dat haar vaste lasten werden betaald. Daar waren echter wel gegevens voor nodig. Van de zoon had Hansje nog steeds geen daadwerkelijke medewerking gekregen.

Alleen wat vage toezeggingen die nooit werden nagekomen. “Op een gegeven moment heb ik de zoon toen een deadline gesteld”, aldus Hansje. “Als jij voor die en die datum niet met de noodzakelijke gegevens komt, moeten we ingrijpen.”

Want voor Hansje was wel duidelijk geworden, dat zoonlief een heleboel verborgen hield.

De coördinator van de Thuisadministratie was inmiddels tot in detail ingelicht over wat er speelde. Ook zij was ervan overtuigd dat moest worden ingegrepen.

Rekening blokkeren

Op verzoek van mevrouw werd de alarmlijn van de ING gebeld met het verzoek om de rekening te blokkeren. Want dankzij het speurwerk van Hansje – cijfers zijn feiten – kon niet meer verborgen worden gehouden dat moeder door haar zoon werd uitgebuit. Ook met de SVB werd contact gelegd en al snel bleek dat overal beslag op was gelegd. Rekeningen waren niet betaald, de huur van haar woning was al acht maanden lang niet overgemaakt. Nog een wonder dat mevrouw niet uit haar huis was gezet.

Vijftig euro leefgeld

Mevrouw was niet veeleisend. Van de vijftig euro leefgeld die ze van haar zoon kreeg, kon ze goed rond komen. Maar die schulden drukten op haar. Ze sprak er met niemand over. Ook haar vriendinnen, met wie ze zo nu en dan gezellig een middagje uitgang, hadden niets in de gaten. En haar zoon? Die liet zijn moeder domweg in de kou staan. Financiële uitbuiting heet dat, een duidelijke vorm van ouderenmishandeling.

Onvermogen

Hoe heeft het zo ver kunnen komen en waarom heeft het zo lang geduurd voor de financiële uitbuiting aan het licht kwam? “Door onvermogen van de moeder, de financiële afhankelijkheid van haar zoon en diens eigen financiële sores”, zegt Hansje. En alleen het slachtoffer kan aangifte doen. Een enorm dilemma. Want voor je aangifte doet tegen je zoon.... Hij is en blijft wél je kind, ondanks alle ellende die hij heeft aangericht. Dat dilemma geldt niet alleen in dit geval. Het komt voor in ontstellend veel gevallen van ouderenmishandeling omdat er, behalve angst en schaamte, sprake is van afhankelijkheid van de dader.

Uiteindelijk heeft moeder het contact met haar zoon verbroken. Maar niet voor lang. Na een paar weken was dat weer hersteld en er werd nergens meer over gesproken.... Want het is en het blijft je kind. En dan was hier nog niet eens sprake van dreigen met zaken van ‘als je niet doet wat ik zeg, mag jij je kleinkinderen niet meer zien’. Want ook dat gebeurt.

Mevrouw heeft tegenwoordig een beschermingsbewindvoerder. Alle post gaat via hem. Hij zorgt ervoor dat haar schuld via de schuldsanering kan worden weggewerkt, dat mevrouw geen brieven meer krijgt (heerlijk!) en dat ze wekelijks leefgeld ontvangt. De schuldeisers bleken zeer bereidwillig om mee te werken en het slachtoffer heeft nu een leven met veel en veel minder stress.



[Terug naar hoofdartikel](#)

WYZ
welzijn

Werv
werving & personeel